

Số: /QĐ-SYT

Đồng Nai, ngày tháng 3 năm 2024

## QUYẾT ĐỊNH

Về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát  
hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

### GIÁM ĐỐC SỞ Y TẾ

Căn cứ Quyết định số 27/2022/QĐ-UBND ngày 16 tháng 6 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Đồng Nai về việc ban hành Quy định về tổ chức và hoạt động của Sở Y tế tỉnh Đồng Nai;

Căn cứ Thông tư số 19/2013/TT-BYT ngày 12 tháng 7 năm 2013 của Bộ Y tế về việc hướng dẫn quản lý chất lượng dịch vụ khám, chữa bệnh tại bệnh viện;

Căn cứ Quyết định số 4747/QĐ-BYT ngày 29/12/2023 của Bộ Y tế về việc Ban hành nội dung kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 749/KH-SYT ngày 22 tháng 02 năm 2023 của Sở Y tế về việc triển khai Kế hoạch kiểm tra công tác y tế năm 2023;

Theo đề nghị của Chánh Văn phòng và Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế.

### QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023, gồm các Ông (Bà) có tên theo danh sách đính kèm;

**Điều 2.** Vai, trò, nhiệm vụ của Đoàn kiểm tra:

1) Tham mưu Lãnh đạo Sở Y tế, cử các cán bộ tham gia đầy đủ, đúng thành phần theo Văn bản số 118/KCB-QLCL&CDT ngày 24/01/2024 của Cục Quản lý Khám, chữa bệnh Bộ Y tế.

2) Tổ chức kiểm tra, đánh giá theo nội dung hướng dẫn tại Kế hoạch số 749/KH-SYT ngày 22 tháng 02 năm 2023 của Sở Y tế.

3) Đánh giá trực tiếp các tiêu chí bằng quan sát, phỏng vấn, kiểm tra văn bản, sổ sách, số liệu...;

4) Thu thập và tổng hợp đầy đủ các tài liệu minh chứng như văn bản, quy trình, hình ảnh...

5) Thời gian kiểm tra: Lúc 8 giờ 00 phút (buổi sáng), 13 giờ 30 phút (buổi chiều) các ngày theo kế hoạch. Chương trình làm việc và nhiệm vụ cụ thể

của các thành viên do Trưởng đoàn quy định. Từ ngày **26/3/2024** đến ngày **16/4/2024**.

6) Công tác phí thực hiện của Đoàn kiểm tra được chi từ nguồn kinh phí hoạt động ngành năm 2024.

**Điều 3.** Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc có liên quan và Trưởng phòng chức năng thuộc Sở Y tế phối hợp Đoàn kiểm tra được quy định tại Điều 1 có trách nhiệm cử cán bộ tham gia xuyên suốt theo sự phân công của Trưởng Đoàn kiểm tra và chịu trách nhiệm về hoạt động của nhân sự được cử tham gia;

Bộ phận thường trực (*Thư ký Đoàn kiểm tra*) có trách nhiệm tổng hợp cụ thể tên các cán bộ được cử tham gia Đoàn kiểm tra để lập thành danh sách, phân công nhiệm vụ cụ thể, báo cáo Trưởng Đoàn kiểm tra, Giám đốc Sở Y tế (*Đồng thời thông báo cho các đơn vị được kiểm tra*).

**Điều 4.** Các ông (bà) Chánh Văn phòng, Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế, Giám đốc, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc, bộ phận phòng chức năng có liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này kể từ ngày ký. Đoàn kiểm tra, đánh giá sẽ tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ được giao./.

**Nơi nhận:**

- Như điều 4;
- Ban Giám đốc Y tế;
- Các thành viên Đoàn kiểm tra, đánh giá (*thay Giấy mời*);
- Giám đốc các Bệnh viện trực thuộc;
- Giám đốc Bệnh viện ĐK Cao su Đồng Nai;
- Giám đốc các Bệnh viện ngoài công lập;
- Các phòng chức năng Sở Y tế;
- Website Sở Y tế;
- Lưu: VT, NV.

**GIÁM ĐỐC**

**Lê Quang Trung**

## DANH SÁCH

### 02 Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát hài lòng người bệnh, nhân viên y tế năm 2023

(Ban hành kèm theo Quyết định số: /QĐ-SYT ngày /3/2024 của Giám đốc Sở Y tế)

#### I. Thành phần:

- Trưởng đoàn: BS.CKII Lưu Văn Dũng, Phó Giám đốc Sở Y tế.
- Phó Trưởng đoàn: Lãnh đạo Bệnh viện đa khoa Đồng Nai.
- Thư ký đoàn: ThS Huỳnh Tú Anh, Phó Trưởng phòng Nghiệp vụ Sở Y tế.
- Các thành viên: Cán bộ Lãnh đạo

1. Văn phòng Sở Y tế.
2. Phòng Nghiệp vụ (Bộ phận Y, Dược).
3. Công đoàn ngành.

#### **Bệnh viện đa khoa Đồng Nai:**

4. Phòng Tổ chức cán bộ.
5. Phòng Kế hoạch tổng hợp.
6. Phòng Hành chính quản trị.
7. Phòng Điều dưỡng.
8. Phòng Quản lý chất lượng.
9. Phòng Công nghệ thông tin.
10. Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn

#### II. Lịch kiểm tra:

STT	Thời gian	Buổi	Đơn vị
1	26/3/2024	Sáng	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Thành
		Chiều	Bệnh viện Phổi
2	27/3/2024	Cả ngày	Bệnh viện Nhi đồng – Đồng Nai
3	28/3/2024	//	Bệnh viện đa khoa khu vực Long Khánh
4	29/3/2024	//	Bệnh viện đa khoa Đồng Nai
5	02/4/2024	Sáng	Bệnh viện Da Liễu
		Chiều	Bệnh viện đa khoa Tâm Hồng Phước
6	04/4/2024	Cả ngày	Bệnh viện đa khoa Thống Nhất – Đồng Nai
7	05/4/2024	Sáng	Bệnh viện Y Dược cổ truyền
		Chiều	Bệnh viện Răng Hàm Mặt Việt Anh Đức
8	09/4/2024	Cả ngày	Bệnh viện đa khoa khu vực Định Quán
9	10/4/2024	//	Bệnh viện đa khoa Cao su Đồng Nai
10	11/4/2024	Sáng	Bệnh viện Quốc tế Đồng Nai
		Chiều	Bệnh viện ITO Sài Gòn - Đồng Nai

12	12/4/2024	Sáng	Bệnh viện ĐHYD Shing Mark
		Chiều	Bệnh viện Âu Cơ Biên Hòa
15	16/4/2024	Sáng	Bệnh viện Đồng Nai 2

**Số điện thoại liên hệ:** 0918 520 243 (*ThS Huỳnh Tú Anh, Thư ký đoàn*)